Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Secretaria General
Direccion de Abastecimiento
PUBLICA

12600

Al contestar cite este número

Radicado No:
20251260000366701

Bogotá D.C., 2025-11-18

Señora
MARIA ISABEL GRISALES
Representante Legal
MAGIN COMUNICACIONES S.A.S.
Carrera 47a # 101A-38
315-3408340 / 300-8320821
gerencia@magincomunicaciones.com
ppajoy@magincomunicaciones.com
Bogotá D.C.

Asunto. Aclaración información (posible aplicación ANS) sobre ejecución de Evento SS_385 MR 3 - Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños - D. Infancia; del 01 al 28 de septiembre de 2025.

Ref. Contrato de Prestación de Servicios No. 01017062025 – Operación Logística Macro Regional No. 3.

Cordial saludo,

Mediante correo electrónico del 28 de agosto de 2025, el profesional designado por la Dirección de Adolescencia y Juventud ICBF radicó ante la Dirección de Abastecimiento el Formato de solicitud SS_385 MR 3 Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños - D. Infancia, el cual fue remitido el mismo día al Contratista, mediante correo electrónico enviado por la profesional designada por la Directora de Abastecimiento.

Orden de Servicio.

El 28 de agosto, la Dirección de Adolescencia y Juventud del ICBF solicitó, mediante correo electrónico, la realización del mencionado evento. Adjunto a dicha solicitud se encontraba un formato que especificaba los bienes y servicios requeridos para el periodo comprendido entre el 1 y el 28 de septiembre de 2025. Dentro de esta solicitud se requirieron un total de 9.660 unidades de refrigerios, distribuidas en las siguientes Casas Atrapasueños de la Regional Antioquia: Sonsón: 3.300 Unidades, Riosucio: 3.180 Unidades y Pereira: 3.180 Unidades.

PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO
SOLICITUD DE SERVICIO

# De solicitud	Nombre del evento:	# de Participantes:
385	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños	9660

Tipo de solicitud:	INICIAL	**Fecha inicio:**	01/09/2025
Fecha de solicitud:	27/08/2025	**Fecha fin:**	28/09/2025
Dependencia / Regional:	Dirección de Infancia	**Hora inicio:**	08:00 a. m.
Nombres enlace del evento:	Diego Fernando Macías Mendoza	**Hora fin:**	05:00 p. m.
Teléfono de Contacto:	3102080011	**Ciudad del Evento:**	Nacional
Correo Institucional:	diego.macias@icbf.gov.co	**Lugar de Realización:**	Casas Atrapasueños a nivel Nacional
Jefe o Director Area / Regional:	Beatrice Eugenia López Cabrera	**Objetivo del Evento:**	
Cargo:	Directora de Infancia		Entrega RLC para encuentros entre pares, familiares y comunitarios Casas Atrapasueños
Macroregión:	M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai		

DETALLE DE REQUERIMIENTO

ITEM	CONCEPTO	BIEN O SERVICIO REQUERIDO	OBSERVACIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	1056
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	720
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	1524
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	1440
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	960
22	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 501 - 5000	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	780
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	360
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	900
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios julio Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	1920

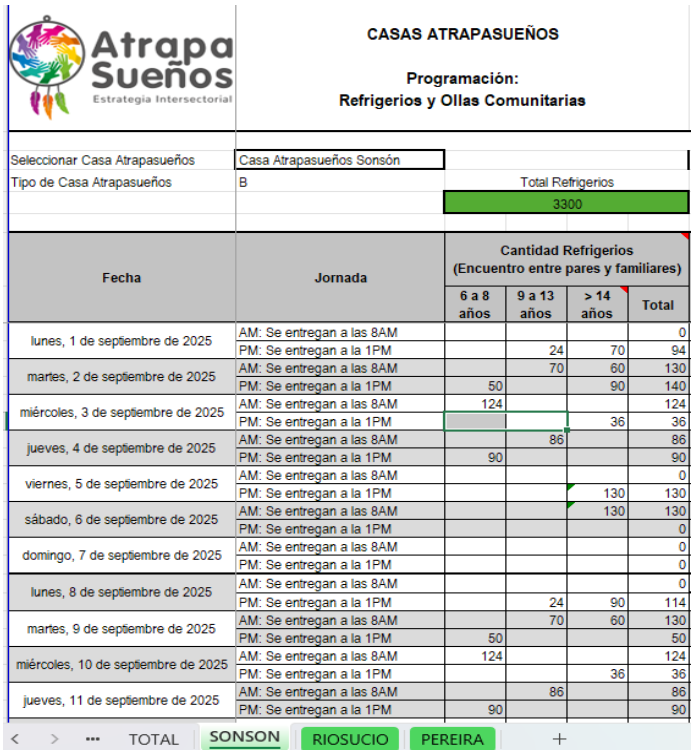
ANEXOS

SOLICITADO Y APROBADO POR: (este apartado debe contar con aprobacion del Director de área, regional o jefe de oficina)

Nombre y Apellidos	Cargo	Dependencia / Regional	Firma
Beatrice Eugenia López Cabrera	Directora de Infancia	Dirección de Infancia	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Por su parte, el anexo del formato fue remitido en el mismo correo de radicación del 28 de agosto de 2025. Dicho anexo era un archivo de Excel con cuatro (4) pestañas, en las cuales se detallaban las cantidades totales a entregar para los puntos de Sonsón, Riosucio y Pereira. La información especificaba las fechas de entrega, la jornada y la cantidad de refrigerios segmentada por las modalidades de 6-8 años, 9-13 años y mayores de 14 años.



Atrapa Sueños
Estrategia Intersectorial

CASAS ATRAPASUEÑOS

Programación:
Refrigerios y Ollas Comunitarias

Seleccionar Casa Atrapasueños	Casa Atrapasueños Sonsón	
Tipo de Casa Atrapasueños	B	Total Refrigerios: 3300

Fecha	Jornada	Cantidad Refrigerios (Encuentro entre pares y familiares)			
		6 a 8 años	9 a 13 años	> 14 años	Total
lunes, 1 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM				0
	PM: Se entregan a la 1PM		24	70	94
martes, 2 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM		70	60	130
	PM: Se entregan a la 1PM	50		90	140
miércoles, 3 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM	124			124
	PM: Se entregan a la 1PM			36	36
jueves, 4 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM		86		86
	PM: Se entregan a la 1PM	90			90
viernes, 5 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM				0
	PM: Se entregan a la 1PM			130	130
sábado, 6 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM			130	130
	PM: Se entregan a la 1PM				0
domingo, 7 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM				0
	PM: Se entregan a la 1PM				0
lunes, 8 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM				0
	PM: Se entregan a la 1PM		24	90	114
martes, 9 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM		70	60	130
	PM: Se entregan a la 1PM	50			50
miércoles, 10 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM	124			124
	PM: Se entregan a la 1PM			36	36
jueves, 11 de septiembre de 2025	AM: Se entregan a las 8AM		86		86
	PM: Se entregan a la 1PM	90			90

TOTAL | SONSON | RIOSUCIO | PEREIRA

El mismo 28 de agosto de 2025, el evento fue aprobado por valor de $89.489.176 para los ítems solicitados en el requerimiento (ítems 13, 17, 21, 22)

El 30 de agosto de 2025, el señor Diego Fernando Macías, enlace del área, comunicó por correo electrónico una Modificación al anexo, mediante la cual se cancelaban las entregas programadas para los días 01 y 02 de septiembre. Pese a esta cancelación de fechas, se mantuvo inalterada la cantidad total de 9.660 refrigerios solicitados, informándose posteriormente al operador sobre el cambio.

El día 02 de septiembre de 2025 el enlace del área, señor Diego Fernando Macias envía correo a la Dirección de Abastecimiento informando: *“Tenemos una gran novedad en la Regional Antioquia, el cual corresponde a que no hay atención en la Casa de Sonsón, toda vez que no se ha surtido la contratación del Talento Humano en dicha Regional. Así la cosas y de acuerdo con los conversado, solicitamos que no haya entregas de refrigerios en la Casa de Sonsón, mientras tramitamos la modificación con la cancelación de la programación de RLC para dicha casa”*

El mismo 02 de septiembre de 2025 se envía correo al operador logístico informando la situación: *“Por solicitud del área y teniendo en cuenta la novedad en*

el correo que antecede, agradezco la NO entrega de refrigerios en la Casa Sonsón, Antioquia de la solicitud del asunto"

El 03 de septiembre el operador logístico responde: *"Te confirmo que no se realizaron entregas para esta semana, quedó pendiente la solicitud ajustada para confirmar fecha de inicio de las actividades".*

08 septiembre de 2025; el enlace del área envía correo manifestando*: "De manera atenta me permito remitir nuevamente el anexo para las entregas a partir del 11 de septiembre para Casa Sonsón (tiene un cálculo para mantener las mismas cantidades por ítem de acuerdo con la solicitud inicial)"*

En la misma fecha, se envía correo al operador logístico Manifestando: *"Adjunto envío a nexo para entregas a partir del 11 de septiembre para la Casa Sonsón de la solicitud del asunto (tiene un cálculo para mantener las mismas cantidades por ítem de acuerdo con la solicitud inicial)".*

El mismo día 8 de septiembre el enlace del área envía correo con novedad presentada en la Casa Pereira donde Manifiesta: *"Te remito una novedad para la Casa Pereira de la SS 385, la cual se solucionó en su momento, pero si para pedirle el cumplimiento de la derivación del ciclo de menú al operador."*

El 10 de septiembre de 2025, se remitió un correo electrónico al enlace del área consultando sobre la novedad presentada. El mensaje planteaba la siguiente inquietud: "De acuerdo con la novedad que me enviaste, ¿consideras que deba aplicarse descuento por ANS al evento? Esto, teniendo en cuenta que afirmas que fue solucionado en el momento y que solamente se les reitere el cumplimiento del menú."

Para la misma fecha el enlace contesta: *"(...)En efecto no aplica porque el acta está firmada sin novedad y la casa logró un acuerdo para esa primera entrega con el proveedor. Así las cosas, solo es reiteración de cumplimiento del ciclo de menú (...)"*

El 03 de octubre de 2025, el enlace del área remitió el Formato Modificación 1, el cual incluyó una variación en la cantidad total de refrigerios a entregar. Esta modificación supuso una reducción en el requerimiento, pasando la cantidad total de 9.660 a 8.140 unidades, junto con el anexo correspondiente debidamente actualizado.

PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO
SOLICITUD DE SERVICIO

# De solicitud	Nombre del evento:	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños	# de Participantes:	8140

Tipo de solicitud:	MODIFICACIÓN	**Fecha inicio:**	01/09/2025
Fecha de solicitud:	24/09/2025	**Fecha fin:**	28/09/2025
Dependencia / Regional:	Dirección de Infancia	**Hora inicio:**	08:00 a. m.
Nombres enlace del evento:	Diego Fernando Macías Mendoza	**Hora fin:**	05:00 p. m.
Teléfono de Contacto:	3102080011	**Ciudad del Evento:**	Nacional
Correo Institucional:	diego.macias@icbf.gov.co	**Lugar de Realización:**	Casas Atrapasueños a nivel Nacional
Jefe o Director Area / Regional:	Beatrice Eugenia López Cabrera	**Objetivo del Evento:**	
Cargo:	Directora de Infancia		
Macroregión:	M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai		Entrega RLC para encuentros entre pares, familiares y comunitarios Casas Atrapasueños

DETALLE DE REQUERIMIENTO

ITEM	CONCEPTO	BIEN O SERVICIO REQUERIDO	OBSERVACIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	802
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	446
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON	UNIDAD	1022
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	1440
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	960
22	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 501 - 5000	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO	UNIDAD	780
13	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	320
17	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	710
21	ALIMENTACIÓN	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA	UNIDAD	1660

ANEXOS

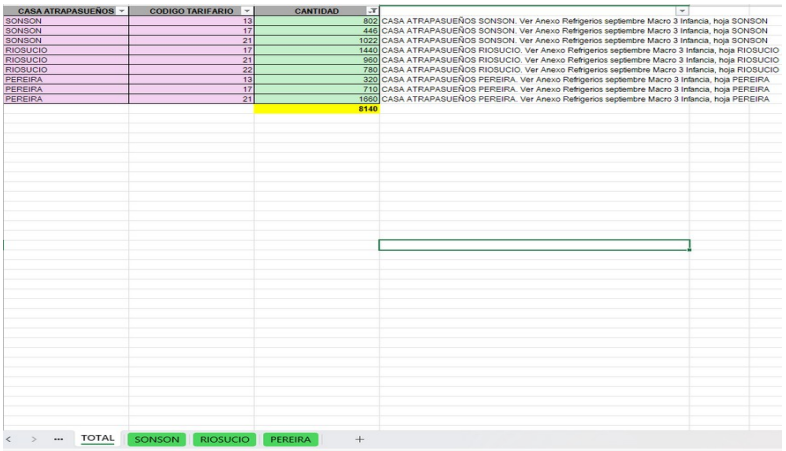
SOLICITADO Y APROBADO POR: (este apartado debe contar con aprobacion del Director de área, regional o jefe de oficina)

Nombre y Apellidos	Cargo	Dependencia / Regional	Firma
Beatrice Eugenia López Cabrera	Directora de Infancia	Dirección de Infancia	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



CASA ATRAPASUEÑOS	CODIGO TARIFARIO	CANTIDAD	
SONSON	13	802	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON
SONSON	17	446	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON
SONSON	21	1022	CASA ATRAPASUEÑOS SONSON. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja SONSON
RIOSUCIO	17	1440	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO
RIOSUCIO	21	960	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO
RIOSUCIO	22	780	CASA ATRAPASUEÑOS RIOSUCIO. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja RIOSUCIO
PEREIRA	13	320	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA
PEREIRA	17	710	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA
PEREIRA	21	1660	CASA ATRAPASUEÑOS PEREIRA. Ver Anexo Refrigerios septiembre Macro 3 Infancia, hoja PEREIRA
		8140	

TOTAL | SONSON | RIOSUCIO | PEREIRA

El mismo día, 3 de octubre de 2025, se procedió a notificar al operador logístico sobre la modificación mediante un correo electrónico que indicaba: "Agradezco tener en cuenta la modificación del anexo SS.385 Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños - D. Infancia. Las cantidades inicialmente eran 9.660 y se cambiaron a 8.140".

El 7 de octubre de 2025 se remitió la aprobación de la Modificación 1 a través de un correo electrónico. La comunicación indicaba: "Una vez revisado el presupuesto enviado por ustedes de la solicitud de servicio No.385 correspondiente al evento 'Encuentro entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños - D. Infancia', se valida el presupuesto del evento así: Presupuesto Magin Comunicaciones S.A.S. por servicios requeridos incluidos en el tarifario y no previstos en tarifario por valor de $75.523.607, discriminados así:

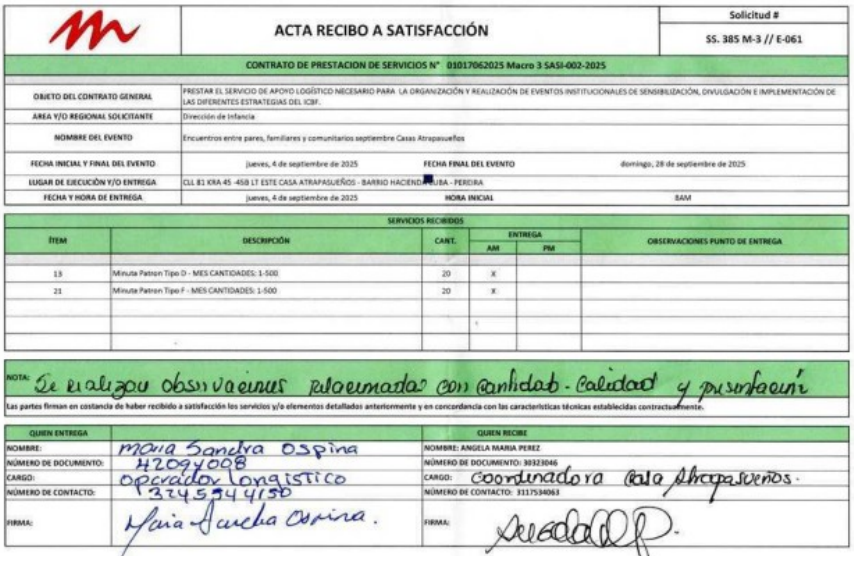
TARIFARIO:

Valor Neto:	$ 63.465.216
IVA	$ 12.058.391
Total	$ 75.523.607

El 09 de octubre de 2025: El operador Magín envía los documentos soporte para la facturación

El 11 de octubre de 2025, se procedió a la revisión de los soportes y Actas de Entrega correspondientes a Sonsón, Riosucio y Pereira, con el fin de finalizar el proceso de verificación y remitir a facturación. Durante esta revisión, se encontraron novedades en las Actas de Entrega de Pereira, por lo que se reportó la situación al enlace del área, informando: "Adjunto las Actas de Entrega de Pereira, Sonsón y Riosucio y el Excel de modificación de la SS. 385 que enviaste donde bajaron las cantidades de 9.660 a 8.140 para revisión de cantidades contra actas de entrega, análisis, visto bueno y si considera se deba aplicar ANS o no. Quedo atenta a respuesta con el fin de tramitar el pago al operador.

Fecha de entrega	horario	Observaciones en las actas de entrega
4/09/2025	a.m. y p.m.	Se realizan observaciones relacionadas con cantidad, calidad y presentación
8/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda y recuerda que los alimentos no deben ser empacados en Icopor
11/09/2025	a.m. y p.m.	Se realiza recomendación relacionada con el gramaje de los refrigerios
16/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda no hacer cambios a las preparaciones y cumplir con el gramaje "Cambian jugo de fresa por papaya picada". No entregaron la totalidad, entregan 23 (40)
17/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda al proveedor no hacer cambios en las preparaciones "cambia jugo de maracuya por jugo de guayaba dulce"
19/09/2025	a.m. y p.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con los gramajes, están por debajo
20/09/2025	a.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con los gramajes por grupo etáreo "intercambian la manzana y envía mandarina", se reciben en plato plástico
22/09/2025	a.m. y p.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con gramajes ni calidad de la carne
23/09/2025	a.m. y p.m.	El gramaje por grupo etáreo no cumple, se recomienda no modificar el menú frecuentemente, realiza intercambio en el menú trae sandia en reemplazo de la pera
24/09/2025	a.m y p.m.	No cumple con el gramaje por grupo etáreo, sustituye jugo de fresa por jugo de lulo
25/09/2025	a.m.	No cumple con el gramaje por grupo etáreo, sustituye jugo de maracuya por jugo de guayaba
26/09/2025	p.m.	No cumple con el gramaje de proteina requerido por grupo etáreo



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	jueves, 4 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: domingo, 28 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	jueves, 4 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		

NOTA: Se realizan observaciones relacionadas con cantidad - calidad y presentación

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las caracteristicas técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Maria Sandra Ospina	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	42094008	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:	operador Logistico	CARGO:	Coordinadora casa Atrapasueños.
NÚMERO DE CONTACTO:	3145944150	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Maria Sandra Ospina.	FIRMA:	

	ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN	Solicitud #
		SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	jueves, 4 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — domingo, 28 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	jueves, 4 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

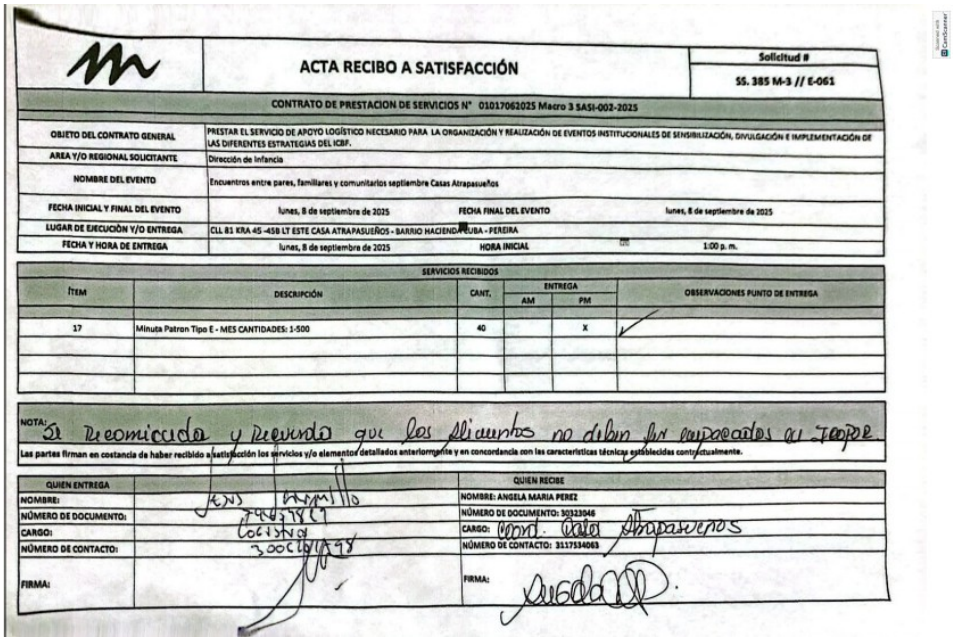
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40		x	

NOTA: Si Realizan observaciones relacionadas con cantidad, calidad o presentación

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	María Sandra Ospina	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	42094008	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:	Operador Logistico	CARGO:	Coordinadora Casa Atrapasueños.
NÚMERO DE CONTACTO:	3245544150	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	María Sandra Ospina	FIRMA:	



	ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN	Solicitud #
		SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	lunes, 8 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — lunes, 8 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	lunes, 8 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

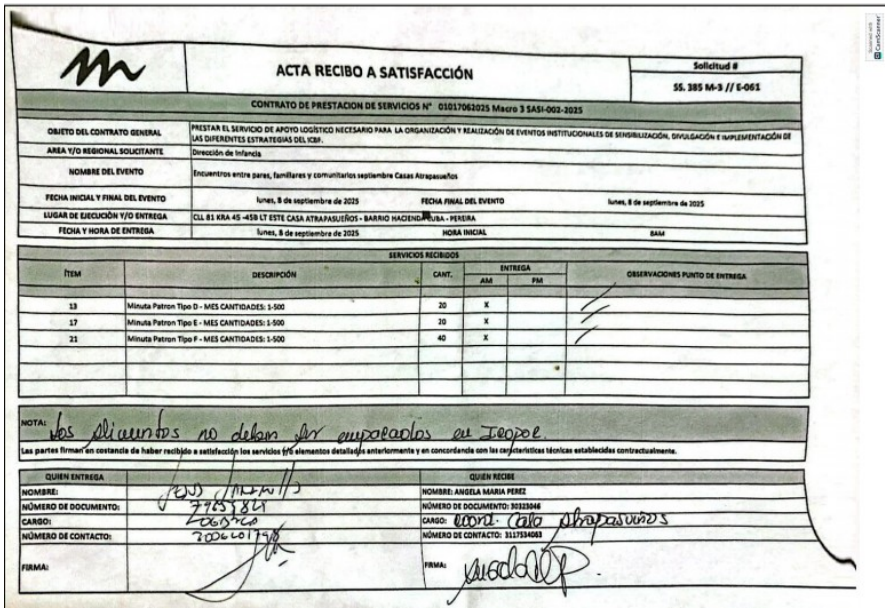
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	

NOTA: Se reomiccida y recuerda que los alimentos no deben ser empacados al tiempo.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	[illegible]	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	[illegible]	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:	[illegible]	CARGO:	Coord. Casa Atrapasueños
NÚMERO DE CONTACTO:	[illegible]	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:		FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # 55. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	lunes, 8 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — lunes, 8 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	lunes, 8 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 8AM

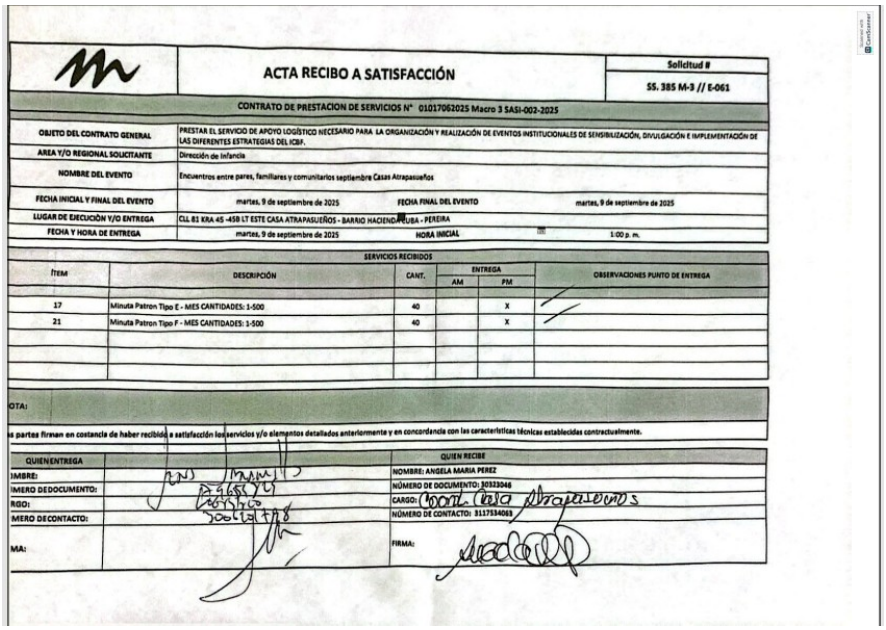
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40	X		

NOTA: los alimentos no deben ser empacados en Icopor.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	[illegible]	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	7685826	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:	[illegible]	CARGO: Apoyo Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3006017[illegible]	NÚMERO DE CONTACTO: 3117334063	
FIRMA:		FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # 55. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	martes, 9 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — martes, 9 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	martes, 9 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

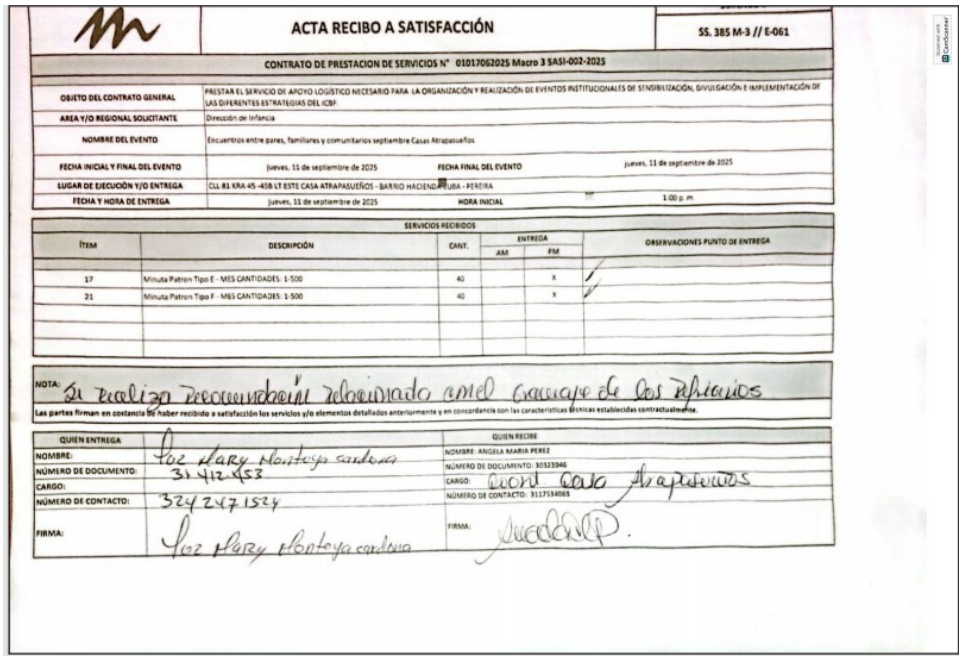
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	

OTA:

s partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
MBRE:	[illegible]	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
MERO DE DOCUMENTO:	7685826	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
RGO:	[illegible]	CARGO: Apoyo Casa Atrapasueños	
MERO DE CONTACTO:	3006017[illegible]	NÚMERO DE CONTACTO: 3117334063	
MA:		FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	Jueves, 11 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — Jueves, 11 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	Jueves, 11 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

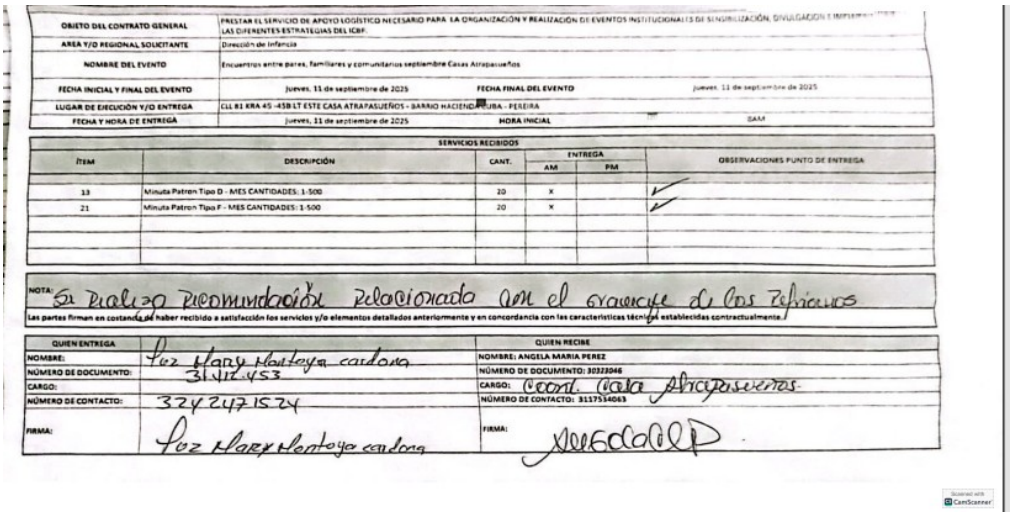
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	

NOTA: Se realiza recomendación relacionado con el cronograma de los refrigerios

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Paz Mary Montoya cardona	NOMBRE:	ANGELA MARIA PEREZ
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO:	30323046
CARGO:		CARGO:	Coord casa Atrapasueños
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO:	3117534063
FIRMA:	Paz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	Jueves, 11 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — Jueves, 11 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	Jueves, 11 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 8AM

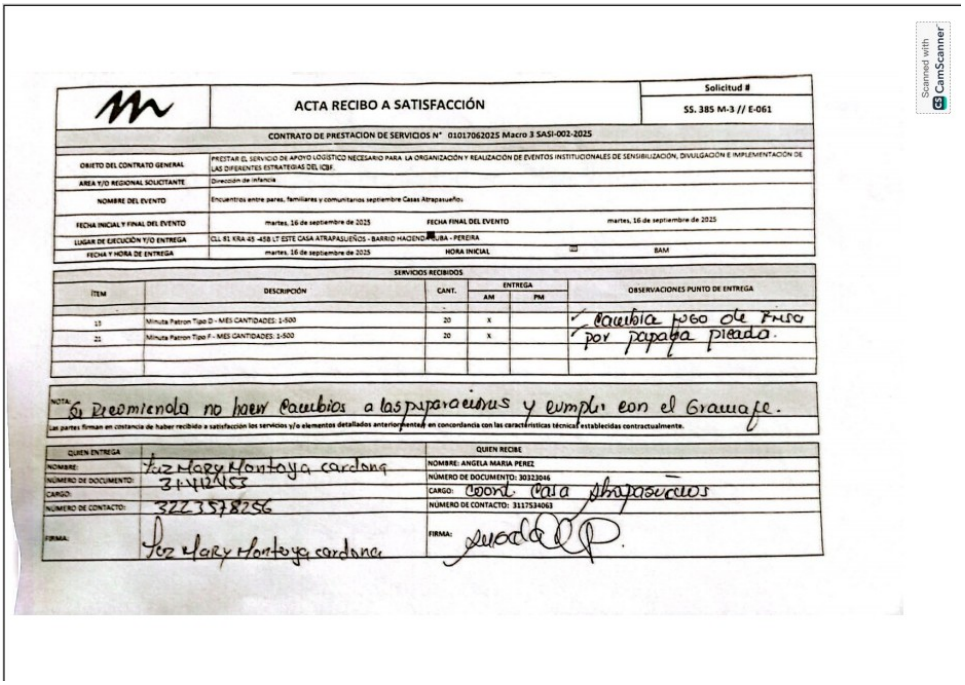
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		

NOTA: Se realiza recomendación relacionado con el cronograma de los refrigerios

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Paz Mary Montoya cardona	NOMBRE:	ANGELA MARIA PEREZ
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO:	30323046
CARGO:		CARGO:	Coord casa Atrapasueños
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO:	3117534063
FIRMA:	Paz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN	Solicitud # SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños.
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	martes, 16 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: martes, 16 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	martes, 16 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

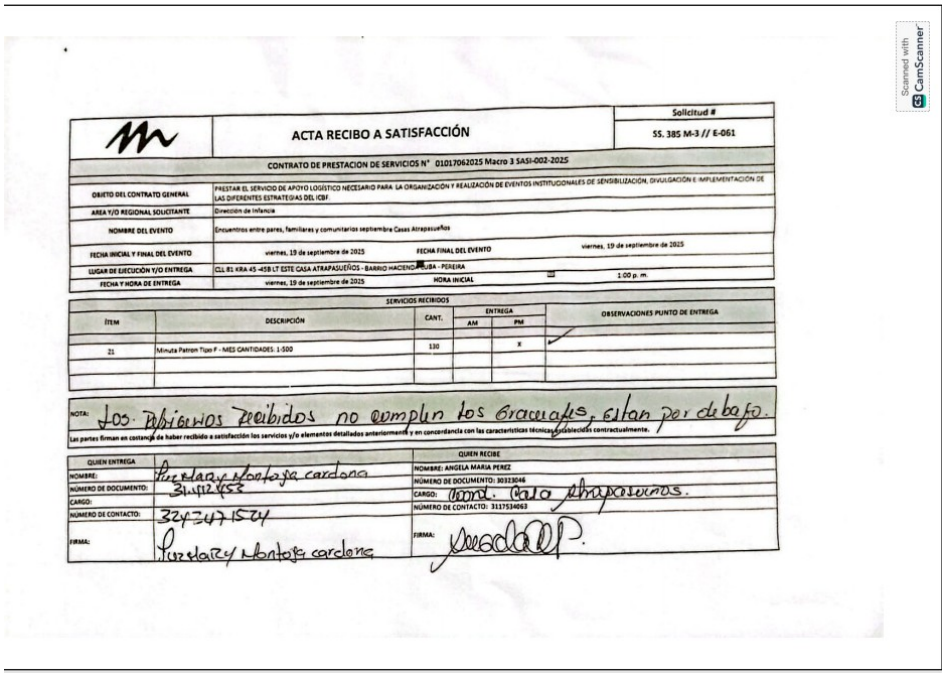
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		✓ Cambia peso de fruta por papaya picada.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		

NOTA: Si Procmenda no hacer Cambios a las preparaciones y cumplir con el Gramaje.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3223578256	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN	Solicitud # SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	viernes, 19 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: viernes, 19 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIEND[illegible]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	viernes, 19 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 1:00 p. m.

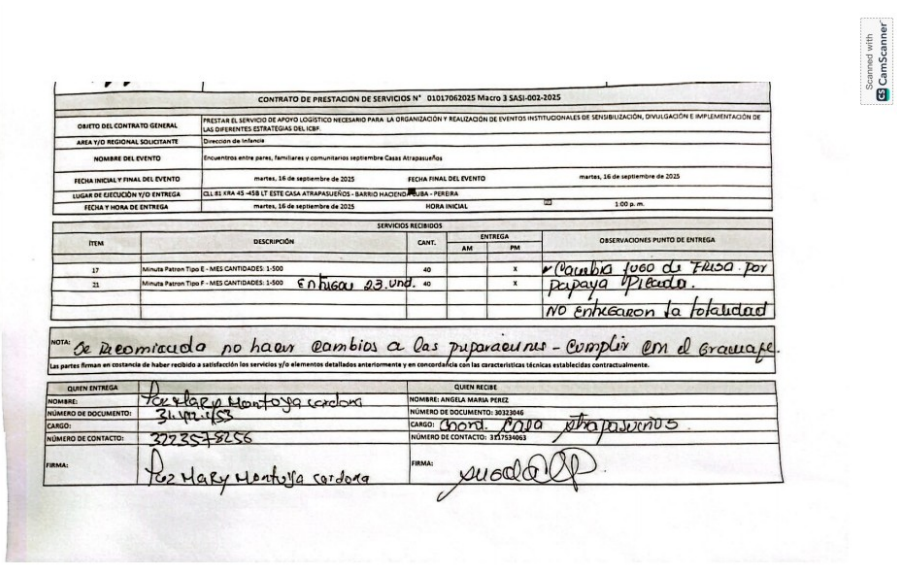
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	130		X	✓

NOTA: Los Refrigerios recibidos no cumplen los Gramajes, estan por debajo.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños.	
NÚMERO DE CONTACTO:	3223471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Direccion de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	martes, 16 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: martes, 16 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]BA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	martes, 16 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 1:00 p. m.

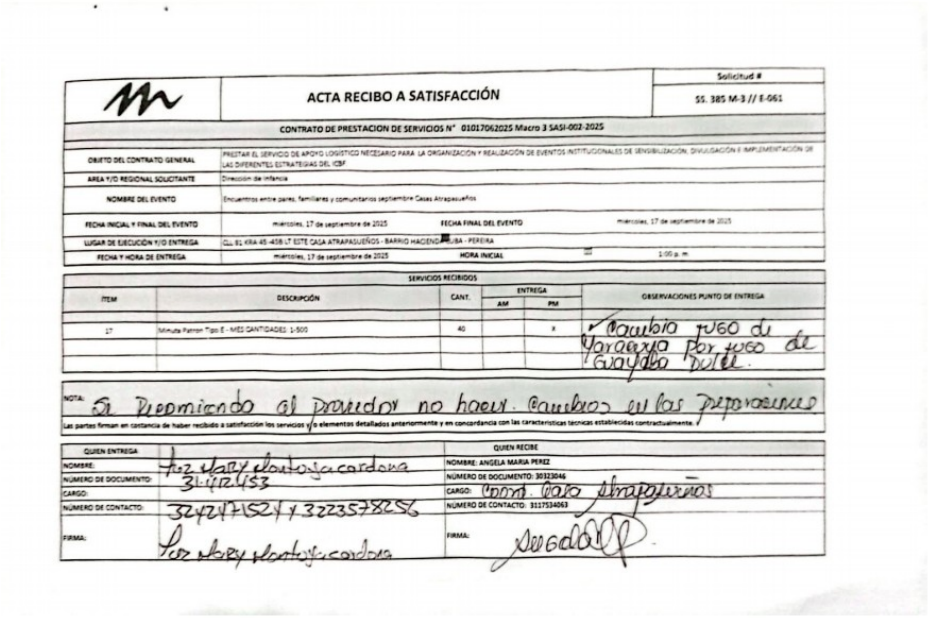
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		x	Cambio jugo de Frisol por papaya Picada.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500 Entrega 23 Und.	40		x	No entregaron la totalidad

NOTA: Se Recomienda no hacer cambios a las preparaciones - Cumplir en el gramaje.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las caracteristicas técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yeraldin Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31172153	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3223578256	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Yeraldin Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud #: SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Direccion de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	miercoles, 17 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: miercoles, 17 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]BA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	miercoles, 17 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 1:00 p. m

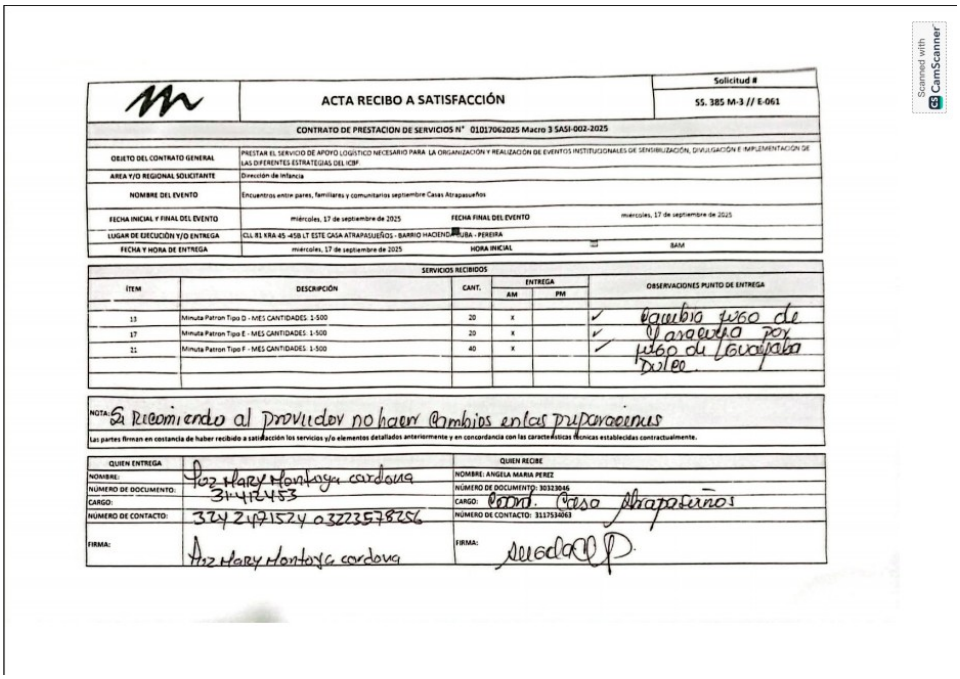
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		x	Cambio jugo de Guayaba por jugo de Naranja Dulce.

NOTA: Se Recomienda al proveedor no hacer cambios en las preparaciones

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las caracteristicas técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yeraldin Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31172153	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242715241 y 3223578256	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Yeraldin Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACION DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	miércoles, 17 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: miércoles, 17 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA SUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	miércoles, 17 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

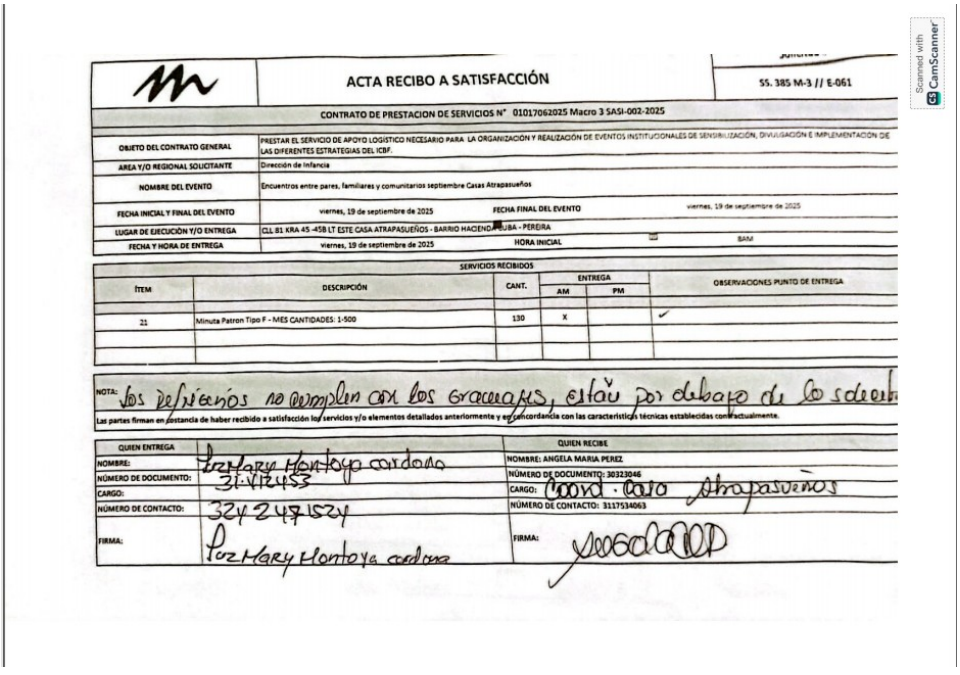
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		✓ Cambio juego de Vasos por juego de Cucharas Dulce.
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		✓
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40	x		✓

NOTA: Se recomiendo al proveedor no hacer cambios entas preparaciones

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las caracteristicas técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cordova	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31412453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524 o 3223578256	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cordova	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACION DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	viernes, 19 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: viernes, 19 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA SUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	viernes, 19 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

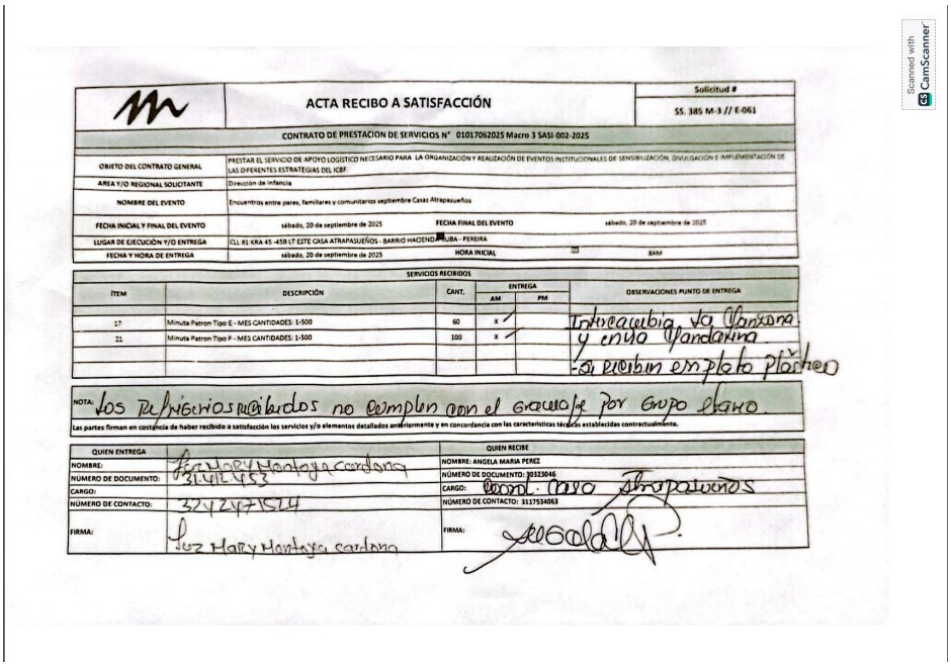
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	130	X		✓

NOTA: los pefiérnos no cumplen con los gramajes, están por debajo de lo solicit

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las caracteristicas técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cordova	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31412453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cordova	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # 55. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	sábado, 20 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — sábado, 20 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	sábado, 20 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 8AM

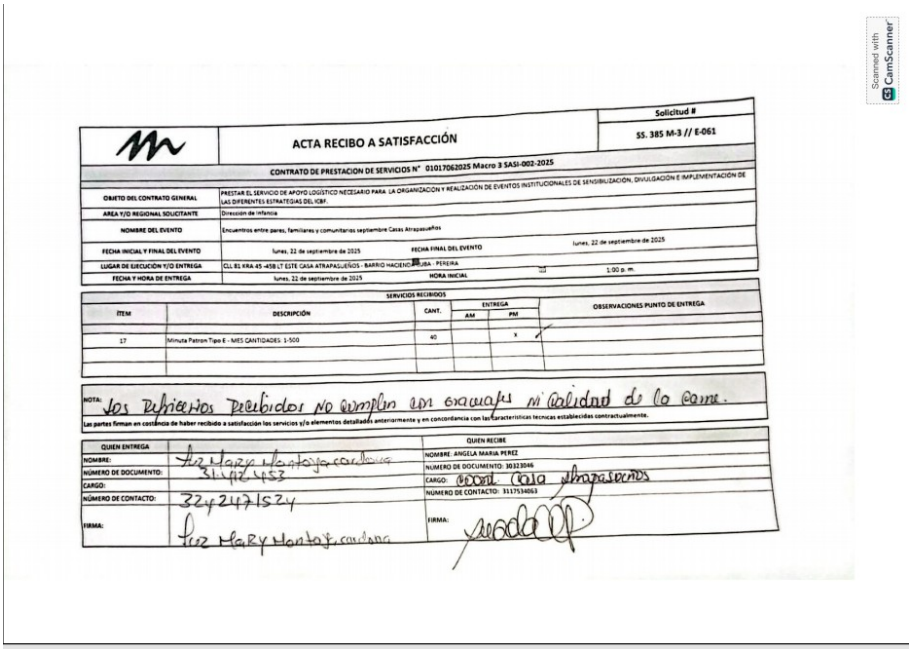
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	60	x		Intercambia la Naranja y envio Mandarina
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	100	x		-Si recibim empleto platheo

NOTA: los Refrigerios recibidos no cumplen con el gramaje por Grupo etario.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # 55. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	lunes, 22 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — lunes, 22 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	lunes, 22 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

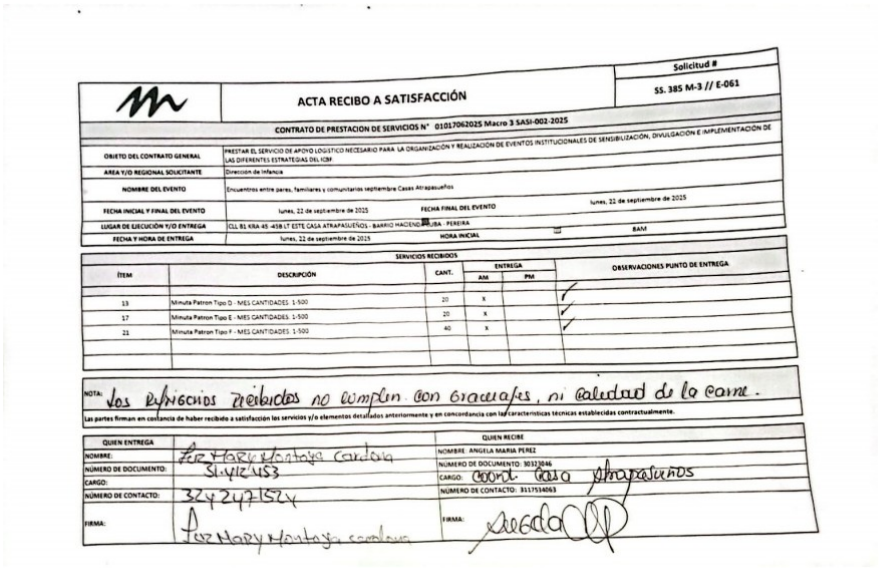
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		x	

NOTA: los Refrigerios Recibidos no cumplen con gramajes ni calidad de la carne.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud # SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Direccion de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	lunes, 22 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: lunes, 22 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	lunes, 22 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

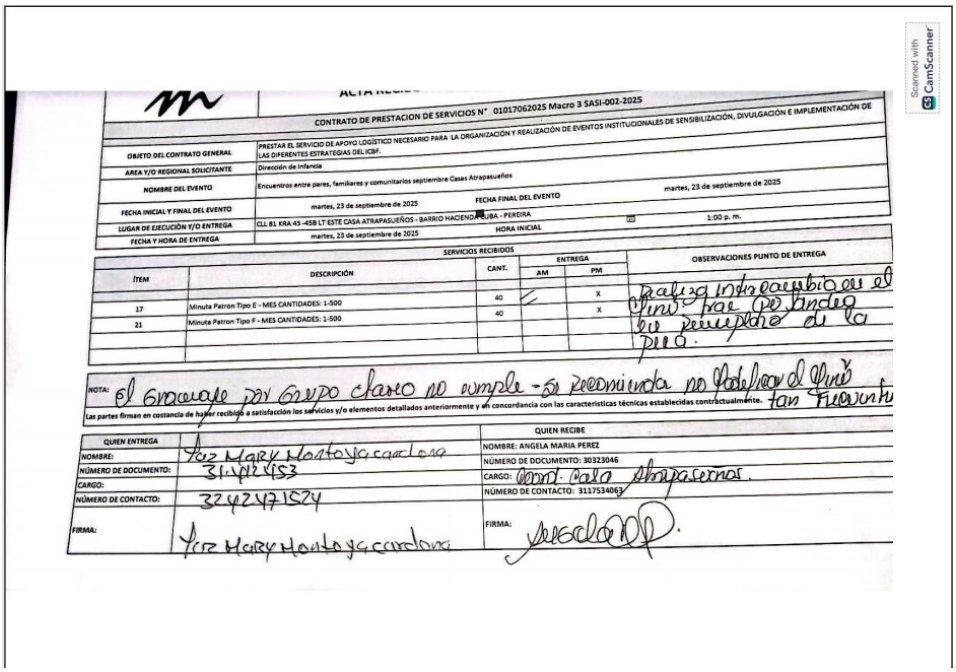
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		✓
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	20	X		✓
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40	X		✓

NOTA: Los refrigerios recibidos no cumplen con gramajes, ni calidad de la carne.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yoz Mary Montoya cardona	NOMBRE:	ANGELA MARIA PEREZ
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.982.453	NÚMERO DE DOCUMENTO:	30323046
CARGO:		CARGO:	coord. casa Atrapasueños
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO:	3117534063
FIRMA:	Yoz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Direccion de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	martes, 23 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: martes, 23 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]UBA - PEREIRA — HORA INICIAL: 1:00 p. m.
FECHA Y HORA DE ENTREGA	martes, 23 de septiembre de 2025

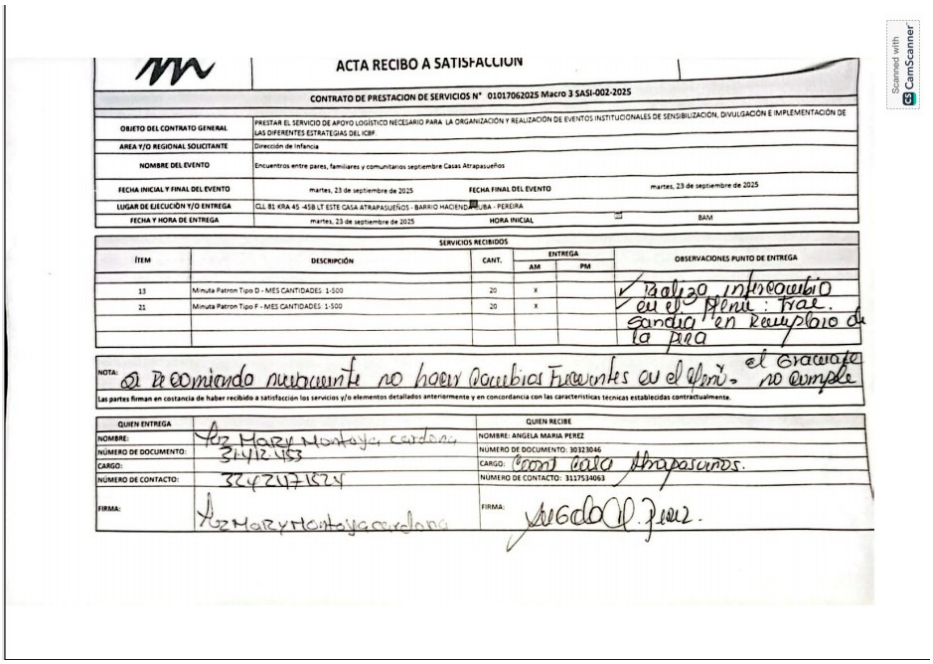
SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40	✓	X	Falta integrar cambio en el pinto trae pechuga en reemplazo de la pierna.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	40		X	

NOTA: El empaque por grupo claro no cumple - se recomienda no Adicionar el Pinto tan frecuente

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yoz Mary Montoya cardona	NOMBRE:	ANGELA MARIA PEREZ
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.982.453	NÚMERO DE DOCUMENTO:	30323046
CARGO:		CARGO:	coord. casa Atrapasueños.
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO:	3117534063
FIRMA:	Yoz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCION

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	martes, 23 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: martes, 23 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	martes, 23 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 8AM

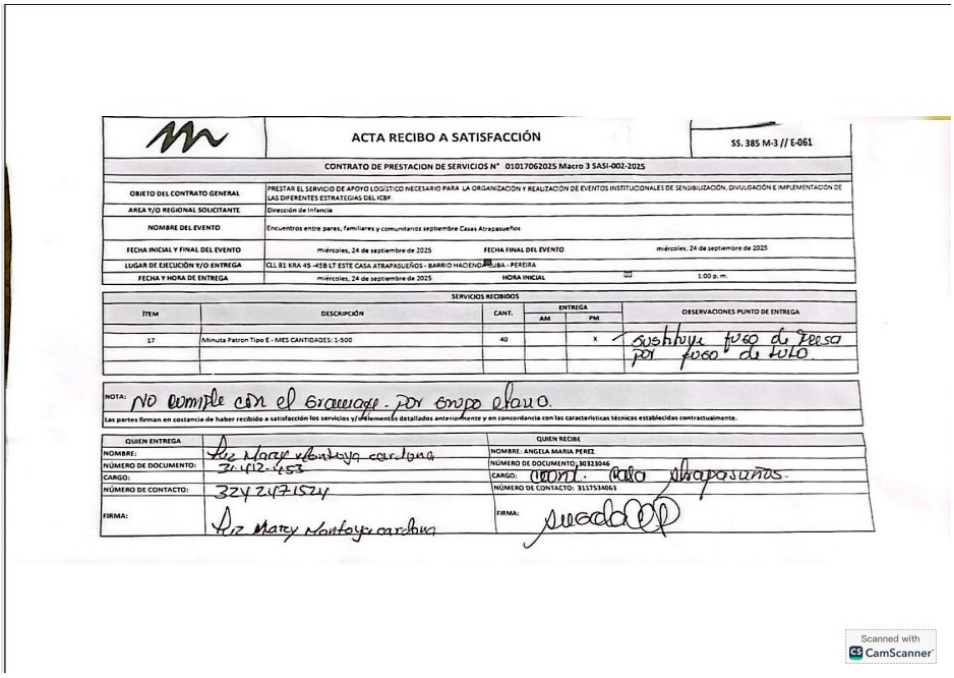
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		Trabajo intercambio en el Plenil: Trat. Sandia en reemplazo de la pera
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		

NOTA: Se recomienda nuevamente no hacer cambios frecuentes en el Menú. el Gramaje no cumple

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord Casa Atrapasueños.	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242171824	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	miércoles, 24 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: miércoles, 24 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -45B LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	miércoles, 24 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: 1:00 p. m.

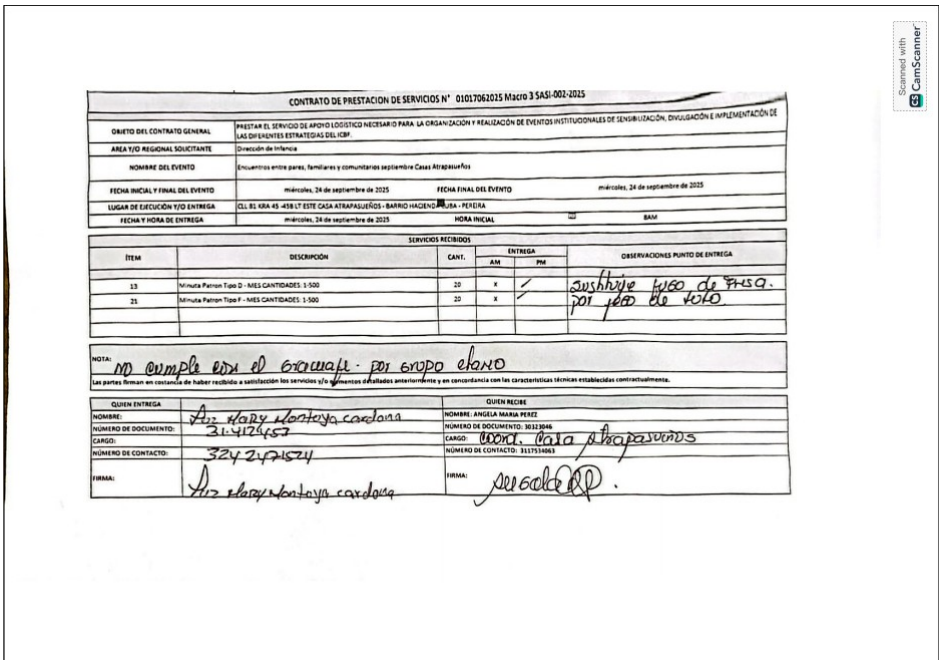
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
17	Minuta Patron Tipo E - MES CANTIDADES: 1-500	40		x	cambiaron fruta de fresa por fruta de tuto.

NOTA: No cumple con el Gramaje - por ensayo ofaro.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños.	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242171824	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	miércoles, 24 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: miércoles, 24 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	miércoles, 24 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: [redacted] BAM

SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	x	/	sustituye fuego de Fruta. por fuego de todo.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	x	/	

NOTA: NO cumple con el gramaje. por grupo etareo

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN — SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF.
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	jueves, 25 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: jueves, 25 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CLL 81 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [redacted]UBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	jueves, 25 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL: [redacted] BAM

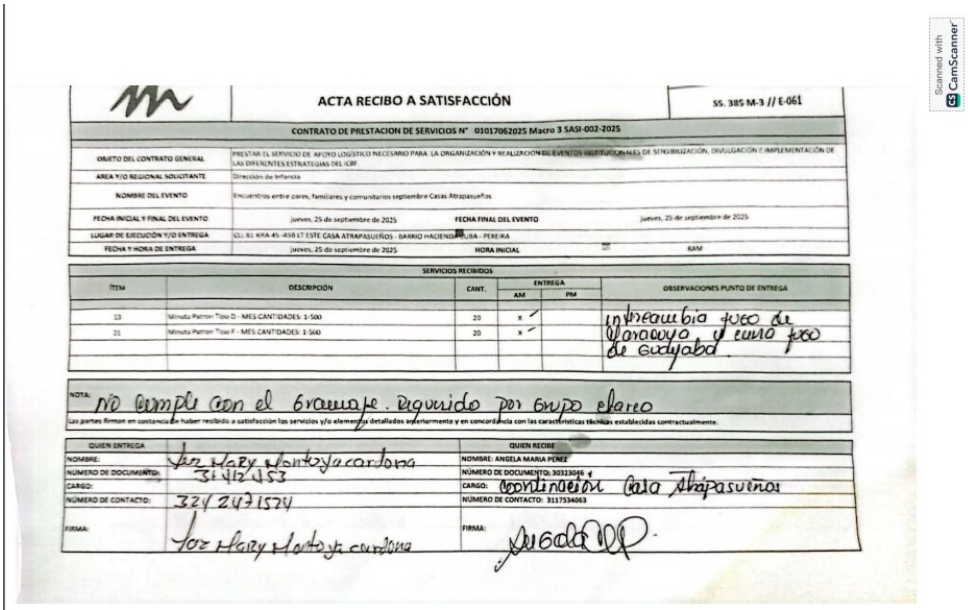
SERVICIOS RECIBIDOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		intercambio fuego de Granadilla y cuajo fuego de Guayaba.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	x		

NOTA: NO cumple con el gramaje. Requerido por grupo etareo

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: coordinadora Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACION DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	jueves, 25 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — jueves, 25 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CL 91 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	jueves, 25 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — AM

SERVICIOS RECIBIDOS

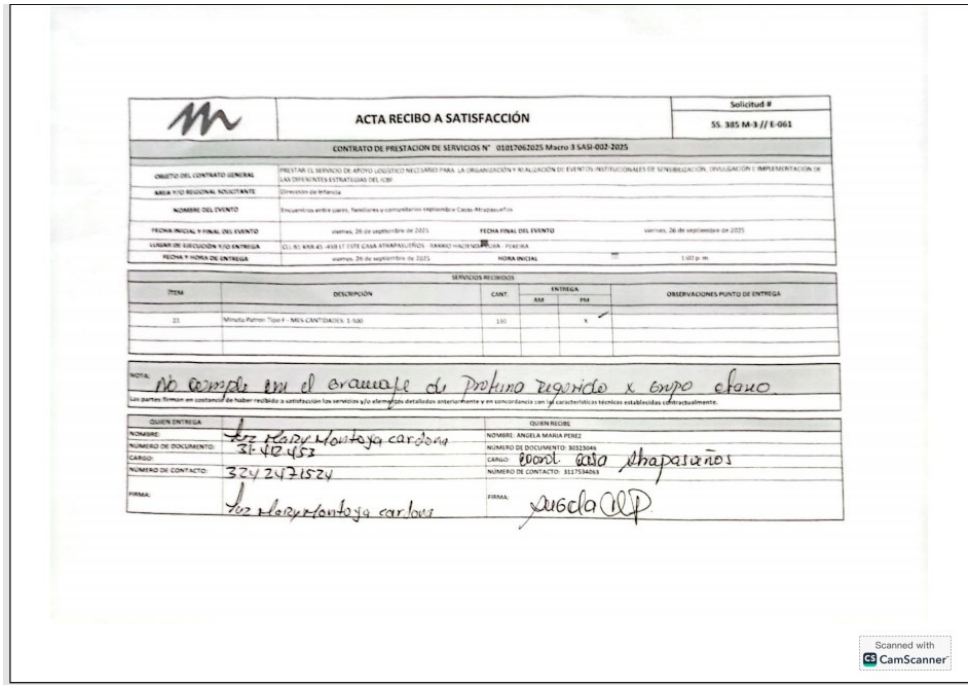
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
13	Minuta Patron Tipo D - MES CANTIDADES: 1-500	20	x ✓		intercambia fuco de naranjo, y cuno fuco de guayaba.
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	20	x ✓		

NOTA: No cumple con el gramaje. Requerido por grupo etareo

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yoz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NUMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046 4	
CARGO:		CARGO: coordinadora Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242471524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Yoz Mary Montoya cardona	FIRMA:	

Scanned with CamScanner



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

Solicitud #
SS. 385 M-3 // E-061

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACION DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF
AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE	Dirección de Infancia
NOMBRE DEL EVENTO	Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños
FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO	viernes, 26 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO — viernes, 26 de septiembre de 2025
LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA	CL 91 KRA 45 -458 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA CUBA - PEREIRA
FECHA Y HORA DE ENTREGA	viernes, 26 de septiembre de 2025 — HORA INICIAL — 1:00 p. m.

SERVICIOS RECIBIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
21	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES: 1-500	150		x ✓	

NOTA: No cumple con el gramaje de Proteina requerido x grupo etareo.

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Yoz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NUMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NUMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: coord. casa Atrapasueños	
NUMERO DE CONTACTO:	3242471524	NUMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Yoz Mary Montoya cardona	FIRMA:	

Scanned with CamScanner



ACTA RECIBO A SATISFACCIÓN

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 01017062025 Macro 3 SASI-002-2025

OBJETO DEL CONTRATO GENERAL: PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO NECESARIO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES DE SENSIBILIZACIÓN, DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL ICBF

AREA Y/O REGIONAL SOLICITANTE: Direccion de Infancia

NOMBRE DEL EVENTO: Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños

FECHA INICIAL Y FINAL DEL EVENTO: viernes, 26 de septiembre de 2025 — FECHA FINAL DEL EVENTO: viernes, 26 de septiembre de 2025

LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA: CLL 81 KRA 45 -459 LT ESTE CASA ATRAPASUEÑOS - BARRIO HACIENDA [illegible]RUBA - PEREIRA — HORA INICIAL: 1:00 p. m.

FECHA Y HORA DE ENTREGA: viernes, 26 de septiembre de 2025

ITEM	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS RECIBIDOS CANT.	ENTREGA AM	ENTREGA PM	OBSERVACIONES PUNTO DE ENTREGA
23	Minuta Patron Tipo F - MES CANTIDADES 1-500	130		X	

NOTA: No cumple con el gramaje de proteina requerido x grupo etario

Las partes firman en constancia de haber recibido a satisfacción los servicios y/o elementos detallados anteriormente y en concordancia con las características técnicas establecidas contractualmente.

QUIEN ENTREGA		QUIEN RECIBE	
NOMBRE:	Luz Mary Montoya cardona	NOMBRE: ANGELA MARIA PEREZ	
NÚMERO DE DOCUMENTO:	31.412.453	NÚMERO DE DOCUMENTO: 30323046	
CARGO:		CARGO: Coord. Casa Atrapasueños	
NÚMERO DE CONTACTO:	3242477524	NÚMERO DE CONTACTO: 3117534063	
FIRMA:	Luz Mary Montoya cardona	FIRMA:	

Scanned with CamScanner

El 16 de octubre de 2025, el enlace del área, señor Diego Macias envía la siguiente respuesta: *“Con respecto a la revisión, me permito comentar, que, como apoyo a la supervisión, primero hacemos una validación del valor ($), después una revisión de novedades de acuerdo con las reportadas por las Casas y por último de manera aleatoria una revisión de las actas cargadas por parte de las casas en una carpeta de SharePoint definida para tal fin. Sin embargo y en particular para Casa Atrapasueños de Pereira, que es una nueva Casa (entró a operar a partir de septiembre), las evidencias las cargaron hasta el 12 de octubre, por lo que no se pudo validar al menos aleatoriamente dichas actas. Ahora bien, teniendo en cuenta las actas que me compartiste, en efecto son varias actas con novedades, muchas indicando bajos gramajes, muchas indicando cambio de ingredientes que no tienen aprobación, algunas pocas hablan de calidad y la del 16 de septiembre, indica que no entregaron completo. Así las cosas, en efecto es aplicable para ANS. Con respecto a la Casa, ya se le hizo el llamado de atención en dos sentidos, en que reporten las novedades para procesarlas y que el cargue de las actas las hagan semana vencida”.*

Disposiciones contractuales presuntamente incumplidas.

Dentro de las obligaciones especificas pactadas entre las partes, se establecieron entre otras, las siguientes:

> *"1. Orientar, planear, organizar, administrar y ejecutar los eventos institucionales, presenciales y virtuales, según las necesidades definidas por el ICBF.*
>
> *2. Dar cumplimiento a lo establecido en el documento de especificaciones técnicas junto con sus anexos. (…)*
>
> *6. Operar la logística necesaria para llevar a cabo la realización de los eventos presenciales y virtuales, según los requerimientos del ICBF, solicitados a través del supervisor del contrato (…)*
>
> *11. Responder a los requerimientos realizados por el ICBF dentro de los tiempos establecidos en la ficha de condiciones técnicas.*
>
> *12. Garantizar la calidad de los servicios contratados, elementos suministrados y responder por ello, así como que los eventos cuenten con los permisos de las autoridades municipales si a ello hubiere lugar (…)*
>
> *30. Garantizar la realización de los eventos requeridos dentro de los tiempos definidos, sin importar el número de eventos simultáneos que se requieran (…)*
>
> *35. Garantizar que se atenderán las instrucciones, lineamientos y requerimientos que durante el desarrollo del contrato le imparta el supervisor del ICBF, o quien este designe, sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa.*
>
> *36. Garantizar la realización de los eventos requeridos dentro de los tiempos definidos, sin importar el número de eventos simultáneos que se requieran."*

Acuerdo de Nivel de Servicios.

Con ocasión de la comunicación recibida el 16 de octubre de 2025 por parte del señor Diego Fernando Macías, profesional y enlace de la Dirección de Infancia del ICBF, sobre el presunto incumplimiento en el desarrollo del Evento SS_385 MR 3 "Encuentros entre Pares, Familiares y Comunitarios septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia" (programado para realizarse del 01 al 28 de septiembre de 2025), y con fundamento en las obligaciones contractuales descritas, es necesario acudir a lo establecido en la Ficha de Condiciones Técnicas Esenciales para la Prestación del

Servicio y Entrega del Bien, específicamente en su Numeral 8, Acuerdos de Nivel de Servicios, donde se relacionan los Niveles de Servicio Mínimos Establecidos, entre ellos, los siguientes:

8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

A continuación, se presentan los "Niveles de Servicio Mínimos Establecidos" que serán sujeto de validación:

ITEM	SERVICIO	NIVELES META	MEDIO DE VERIFICACIÓN	DESCUENTOS POR NIVEL DE META
1	Servicio de entrega de alimentos frescos y preparados en el punto de entrega solicitado.	Garantizar la entrega de los alimentos solicitados así: **Satisfactorio**: igual al 100%. **Bueno**: mayor o igual al 95% y menor al 99%. **Aceptable:** mayor o igual al 90% y menor al 94%. **Malo:** menor al 90%	Confirmación de entrega por parte del responsable del evento	**Satisfactorio:** sin penalización **Bueno:** penalización del 2% del valor facturado del servicio. **Aceptable:** penalización del 5% del valor facturado del servicio. **Malo:** penalización del 10% del valor facturado del servicio.
2	Calidad y presentación de alimentos frescos y preparados entregados.	Mantener la frescura y presentación óptima de los alimentos: **Satisfactorio:** Los alimentos cumplen con la calidad y presentación requerida. **Malo:** Los alimentos no cumplen con la calidad y presentación requerida.	Confirmación de entrega por parte del responsable del evento, inspección visual al momento de la entrega y pruebas de temperatura para alimentos calientes y fríos.	**Satisfactorio:** sin penalización **Malo:** penalización del 10% del valor facturado del servicio.

En tal sentido, debe recordarse que los niveles de servicio estipulados generan retenciones sobre el valor del punto específico donde se presentó la novedad(es) de servicio, acumulando los descuentos individuales por servicio hasta un máximo del 10% del pago de la orden de servicio. Estas retenciones por incumplimiento en los ANS se aplicarán a medida que se verifiquen dichos incumplimientos y serán acumulativas, pero solo hasta un tope de 10% del pago de la orden de servicio.

Al respecto, es necesario precisar que no se aplicarán descuentos por incumplimiento en casos donde este no sea atribuible al contratista, quien, para cada evento, deberá entregar a la supervisión del contrato los soportes que justifican el presunto incumplimiento para el respectivo análisis.

Solicitud.

Conforme lo anteriormente descrito, se le solicita que dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al envío de esta comunicación, radique oficialmente ante la entidad escrito mediante el cual explique el presunto incumplimiento en el desarrollo del Evento SS_385 MR 3 Encuentros entre Pares, Familiares y Comunitarios septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia, programado para realizarse en el periodo comprendido entre el 1 y el 28 de septiembre de 2025. Lo anterior, sin perjuicio de remitir vía correo electrónico copia de la referida comunicación.

Una vez recibida la sustentación requerida, la supervisión del contrato analizará las condiciones en las que se prestó el servicio solicitado, y la pertinencia de la aplicación de los ANS establecidos, a efectos de determinar si se generan retenciones sobre el valor total de la solicitud de servicio.

De no recibir respuesta oficial por parte del contratista, dentro del término otorgado para el efecto, o solicitud de ampliación de este, antes de su vencimiento, se aplicará el ANS correspondiente.

Cordialmente,

AUDREY ALVAREZ BUSTOS
Directora de Abastecimiento

Proyectó: Luz Mery Buitrago Martínez – Contratista DAB
Shirley Johanna Rios - Apoyo Jurídico DAB

Cra 47 a no 101A-38 -Bogota D.C
PBX 601 6218677- Cel 314 244 5555

Bogotá D.C., 25 de noviembre de 2025.

Señora
AUDREY ALVAREZ BUSTOS
Directora de Abastecimiento
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF
Sede Dirección General
Ciudad

Referencia: Respuesta a comunicación con *Radicado No. 20251260000366701* – Solicitud de explicaciones sobre presunto incumplimiento y aplicación de ANS.

Contrato: Contrato de Prestación de Servicios No. 01017062025 – Macro Regional No. 3.

Evento: SS_385 MR 3 Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia.

Respetada Dra. Alvarez:

En mi calidad de Representante Legal de **MAGIN COMUNICACIONES S.A.S.**, y obrando dentro del término legal concedido mediante la comunicación de la referencia recibida por nuestra empresa, procedo a dar respuesta formal y detallada respecto a las observaciones presentadas por la supervisión del contrato en relación con la ejecución del evento en la ciudad de Pereira durante el mes de septiembre de 2025.

El propósito de esta carta es, en primera instancia, reconocer con total transparencia y responsabilidad las situaciones anómalas presentadas en la ejecución del componente de suministro de alimentos en la ciudad de Pereira, y en segunda instancia, reafirmar nuestro compromiso con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y con los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de sus programas.

1. **ANÁLISIS DETALLADO DE LOS HECHOS Y RECONOCIMIENTO DE LA FALLA EN EL SERVICIO**

Tras realizar una revisión interna con nuestro equipo de ejecución en campo, y contrastar los reportes de nuestro Ejecutivo de Cuenta encargado de la jornada "Atrapasueños de Pereira", hemos podido corroborar la veracidad de las observaciones levantadas por la supervisión del ICBF.

En virtud del principio de lealtad procesal y contractual, admitimos que se presentaron fallas en la prestación del servicio específicamente en dicha ciudad, las cuales no se comparan

en ningún término con los estándares de calidad que MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. acostumbra a entregar. A continuación, desglosamos las situaciones verificadas:

a. **Diferencias en la Minuta Nutricional y Calidad de los Alimentos:** Hemos verificado que, a pesar de que nuestra empresa entregó al proveedor local toda la documentación técnica, anexos contractuales y fichas técnicas de los alimentos con la debida antelación, el proveedor realizó cambios no autorizados en la composición del menú. Reconocemos que la supervisora del ICBF, en estricto cumplimiento de su deber de vigilancia, exigió la adherencia total al menú establecido por los nutricionistas del Instituto. La insistencia de nuestro proveedor en realizar cambios de frutas o componentes del menú, bajo el argumento subjetivo de que la supervisión era "demasiado minuciosa", es inaceptable para nuestra organización. Entendemos y compartimos la posición del Instituto: la nutrición de los beneficiarios no es negociable y debe ceñirse estrictamente a lo pactado.

b. **Diferencias en el Gramaje (Cantidad):** Se evidenció una falencia en el gramaje de las porciones entregadas. A pesar de que contractualmente se especificaron los pesos y medidas para cada grupo etario (6-8 años, 9-13 años y mayores de 14 años), la ejecución en campo por parte del aliado logístico en Pereira presentó inconsistencias, entregando porciones por debajo del estándar requerido. Esta situación fue alertada por su supervisión y, lamentablemente, no fue corregida por parte del proveedor en sitio.

c. **Variación en los Tiempos de Entrega (Evento del día sábado):** El hecho principal sobre el cual ofrecemos nuestras más sinceras excusas, corresponde a la entrega programada para un día sábado de 260 refrigerios. La programación establecía la entrega para las 9:00 a.m., horario para el desarrollo de la agenda con los beneficiarios. Nuestro proveedor, alegando temas de muy difícil movilidad, solicitó inicialmente un retraso para las 10:00 a.m., el cual se extendió injustificadamente hasta las 11:30 a.m. Este retraso de dos horas y media ocasionó, como era de esperarse, la no recepción de los alimentos, dado que los asistentes ya se habían retirado. Entendemos que la oportunidad en la entrega es un componente esencial del servicio de alimentación (Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes) y que un refrigerio entregado fuera de tiempo pierde su utilidad y valor para el beneficiario.

2. RESPONSABILIDAD Y ACEPTACIÓN DEL ANS

En concordancia con el numeral 8 de la Ficha de Condiciones Técnicas Esenciales (Acuerdos de Nivel de Servicio), y actuando bajo la premisa de la responsabilidad que nos asiste como contratistas del Estado (Art. 52 de la Ley 80 de 1993), MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. acepta la aplicación de los descuentos correspondientes por incumplimiento en los ANS respecto a las cantidades y eventos específicos de la ciudad de Pereira donde se materializaron estas fallas.

Procederemos a aceptar los descuentos sobre el valor facturado únicamente de los ítems afectados en la ciudad de Pereira, garantizando así la protección del patrimonio público, pues no cobraremos por un servicio que no cumplió con la satisfacción total del Instituto en dicho punto específico.

3. MEDIDAS CORRECTIVAS Y PLAN DE MEJORAMIENTO INMEDIATO.

No obstante, la aceptación de la falla, queremos ser enfáticos en que esta situación no volverá a presentarse. Hemos tomado medidas radicales para blindar la ejecución del contrato en lo sucesivo:

- **Remoción del Proveedor Local:** Se ha cancelado cualquier vínculo comercial con el proveedor que prestó el servicio en Pereira para este evento. Hemos activado un proveedor alterno para futuras ejecuciones en el Eje Cafetero.

4. NUESTRO COMPROMISO Y TRAYECTORIA DE CUMPLIMIENTO.

Dra. Alvarez, si bien reconocemos el error puntual en Pereira, solicitamos respetuosamente que este evento sea evaluado en el contexto global de nuestra ejecución contractual.

MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. ha venido ejecutando la operación logística de la Macro Regional No. 3 con diligencia y éxito en otros territorios. Es importante destacar que, en el mismo periodo y bajo la misma solicitud (SS_385), las entregas realizadas en los municipios de Sonsón y Riosucio se llevaron a cabo cumpliendo los estándares exigidos.

Nuestra empresa valora profundamente la relación comercial y de confianza construida con el ICBF. Entendemos la sensibilidad de la población atendida (primera infancia, infancia y adolescencia) y compartimos la misión institucional de brindarles atención de la más alta calidad. Hemos dispuesto de todo nuestro equipo humano, técnico y financiero para asegurar que el resto de la ejecución contractual se desarrolle bajo los principios de excelencia que nos han caracterizado en el pasado.

Reiteramos que este impase en Pereira es un hecho aislado que no refleja la capacidad operativa ni la cultura de servicio de nuestra compañía. Agradecemos la rigurosidad de la

supervisión, pues nos permite identificar eslabones débiles en la cadena de suministro local y corregirlos para fortalecer la operación global.

Quedamos a su entera disposición para formalizar el trámite administrativo de los descuentos por ANS en la facturación correspondiente a Pereira, y reiteramos nuestra total disposición para continuar trabajando de la mano con el Instituto, garantizando que en los próximos eventos la experiencia sea impecable.

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente,

MAGIN COMUNICACIONES S.A.S.
MARIA ISABEL GRISALES TAMAYO
Representante Legal.
C.C. 51745308 de Bogotá
NIT 830042365
Carrera 47ª No. 101ª-38
juridica@magincomunicaciones.com
Telefax: 6218677 - 315 6829447
Bogotá D.C.

Informe de Aplicación de ANS – Evento SS.385 Encuentros entre pares, familiares y comunitarios Septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia

1. Antecedentes

En el marco del evento SS.385– Encuentros entre pares, familiares y comunitarios Septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia, se solicitaron al operador logístico 9.660 unidades de refrigerios para ser distribuidos en las Casas Atrapasueños de la Regional Antioquia en los municipios de Sonsón (3.300 Unidades), Riosucio (3.180 Unidades de Refrigerios) y Pereira (3.180 Unidades de refrigerios).

Posteriormente, el 03 de octubre de 2025, el enlace del área envía formato Modificación 1 donde se modifica la cantidad total de refrigerios a entregar, bajando la cantidad de 9.660 a 8.140 junto con el anexo modificado

El día 07 de octubre se aprueba el evento por valor de $75.523.607

2. Novedades Presentadas

Una vez enviados los soportes para facturación por parte del operador Magin Comunicaciones y una vez revisados por DAB se encontraron novedades en las Actas de Entrega de Pereira las cuales fueron remitidas al enlace del área, señor Diego Fernando Macias, quien considero la aplicación de ANS de acuerdo con las fechas donde se reportaron las novedades, a continuación, relacionadas con las respectivas observaciones:

Fecha de entrega	horario	Observaciones en las actas de entrega
4/09/2025	a.m. y p.m.	Se realizan observaciones relacionadas con cantidad, calidad y presentación
8/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda y recuerda que los alimentos no deben ser empacados en Icopor
11/09/2025	a.m. y p.m.	Se realiza recomendación relacionada con el gramaje de los refrigerios
16/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda no hacer cambios a las preparaciones y cumplir con el gramaje "Cambian jugo de fresa por papaya picada". No entregaron la totalidad, entregan 23 (40)
17/09/2025	a.m. y p.m.	Se recomienda al proveedor no hacer cambios en las preparaciones "cambia jugo de maracuya por jugo de guayaba dulce"
19/09/2025	a.m. y p.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con los gramajes, están por debajo
20/09/2025	a.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con los gramajes por grupo etáreo "intercambian la manzana y envía mandarina", se reciben en plato plástico
22/09/2025	a.m. y p.m.	Los refrigerios recibidos no cumplen con gramajes ni calidad de la carne
23/09/2025	a.m. y p.m.	El gramaje por grupo etáreo no cumple, se recomienda no modificar el menú frecuentemente, realiza intercambio en el menú trae sandia en reemplazo de la pera
24/09/2025	a.m y p.m.	No cumple con el gramaje por grupo etáreo, sustituye jugo de fresa por jugo de lulo
25/09/2025	a.m.	No cumple con el gramaje por grupo etáreo, sustituye jugo de maracuya por jugo de guayaba
26/09/2025	p.m.	No cumple con el gramaje de proteina requerido por grupo etáreo

3. Respuesta Operador Logístico:

Tras realizar una revisión interna con nuestro equipo de ejecución en campo, y contrastar los reportes de nuestro Ejecutivo de Cuenta encargado de la jornada "Atrapasueños de Pereira", hemos podido corroborar la veracidad de las observaciones levantadas por la supervisión del ICBF.

En virtud del principio de lealtad procesal y contractual, admitimos que se presentaron fallas en la prestación del servicio específicamente en dicha ciudad, las cuales no se comparan en ningún término con los estándares de calidad que MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. acostumbra a entregar. A continuación, desglosamos las situaciones verificadas:

a. Diferencias en la Minuta Nutricional y Calidad de los Alimentos: Hemos verificado que, a pesar de que nuestra empresa entregó al proveedor local toda la documentación técnica, anexos contractuales y fichas técnicas de los alimentos con la debida antelación, el proveedor realizó cambios no autorizados en la composición del menú. Reconocemos que la supervisora del ICBF, en estricto cumplimiento de su deber de vigilancia, exigió la adherencia total al menú establecido por los nutricionistas del Instituto. La insistencia de nuestro proveedor en realizar cambios de frutas o componentes del menú, bajo el argumento subjetivo de que la supervisión era "demasiado minuciosa", es inaceptable para nuestra organización.

Entendemos y compartimos la posición del Instituto: la nutrición de los beneficiarios no es negociable y debe ceñirse estrictamente a lo pactado.

b. Diferencias en el Gramaje (Cantidad): Se evidenció una falencia en el gramaje de las porciones entregadas. A pesar de que contractualmente se especificaron los pesos y medidas para cada grupo etario (6-8 años, 9-13 años y mayores de 14 años), la ejecución en campo por parte del aliado logístico en Pereira presentó inconsistencias, entregando porciones por debajo del estándar requerido. Esta situación fue alertada por su supervisión y, lamentablemente, no fue corregida por parte del proveedor en sitio.

c. Variación en los Tiempos de Entrega (Evento del día sábado): El hecho principal sobre el cual ofrecemos nuestras más sinceras excusas, corresponde a la entrega programada para un día sábado de 260 refrigerios. La programación establecía la entrega para las 9:00 a.m., horario para el desarrollo de la agenda con los beneficiarios. Nuestro proveedor, alegando temas de muy difícil movilidad, solicitó inicialmente un retraso para las 10:00 a.m., el cual se extendió injustificadamente hasta las 11:30 a.m. Este retraso de dos horas y media ocasionó, como era de esperarse, la no recepción de los alimentos, dado que los asistentes ya se habían retirado. Entendemos que la oportunidad en la entrega es un componente esencial del servicio de alimentación (Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes) y que un refrigerio entregado fuera de tiempo pierde su utilidad y valor para el beneficiario.

RESPONSABILIDAD Y ACEPTACIÓN DEL ANS

En concordancia con el numeral 8 de la Ficha de Condiciones Técnicas Esenciales (Acuerdos de Nivel de Servicio), y actuando bajo la premisa de la responsabilidad que nos

asiste como contratistas del Estado (Art. 52 de la Ley 80 de 1993), MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. acepta la aplicación de los descuentos correspondientes por incumplimiento en los ANS respecto a las cantidades y eventos específicos de la ciudad de Pereira donde se materializaron estas fallas.

Procederemos a aceptar los descuentos sobre el valor facturado únicamente de los ítems afectados en la ciudad de Pereira, garantizando así la protección del patrimonio público, pues no cobraremos por un servicio que no cumplió con la satisfacción total del Instituto en dicho punto específico.

MEDIDAS CORRECTIVAS Y PLAN DE MEJORAMIENTO INMEDIATO.
No obstante, la aceptación de la falla, queremos ser enfáticos en que esta situación no volverá a presentarse. Hemos tomado medidas radicales para blindar la ejecución del contrato en lo sucesivo:

• Remoción del Proveedor Local: Se ha cancelado cualquier vínculo comercial con el proveedor que prestó el servicio en Pereira para este evento. Hemos activado un proveedor alterno para futuras ejecuciones en el Eje Cafetero.

NUESTRO COMPROMISO Y TRAYECTORIA DE CUMPLIMIENTO.

Dra. Alvarez, si bien reconocemos el error puntual en Pereira, solicitamos respetuosamente que este evento sea evaluado en el contexto global de nuestra ejecución contractual.

MAGIN COMUNICACIONES S.A.S. ha venido ejecutando la operación logística de la Macro Regional No. 3 con diligencia y éxito en otros territorios. Es importante destacar que, en el mismo periodo y bajo la misma solicitud (SS_385), las entregas realizadas en los municipios de Sonsón y Riosucio se llevaron a cabo cumpliendo los estándares exigidos.

Nuestra empresa valora profundamente la relación comercial y de confianza construida con el ICBF. Entendemos la sensibilidad de la población atendida (primera infancia, infancia y adolescencia) y compartimos la misión institucional de brindarles atención de la más alta calidad. Hemos dispuesto de todo nuestro equipo humano, técnico y financiero para asegurar que el resto de la ejecución contractual se desarrolle bajo los principios de excelencia que nos han caracterizado en el pasado.

Reiteramos que este impase en Pereira es un hecho aislado que no refleja la capacidad operativa ni la cultura de servicio de nuestra compañía. Agradecemos la rigurosidad de la supervisión, pues nos permite identificar eslabones débiles en la cadena de suministro local y corregirlos para fortalecer la operación global.

Quedamos a su entera disposición para formalizar el trámite administrativo de los descuentos por ANS en la facturación correspondiente a Pereira, y reiteramos nuestra total disposición para continuar trabajando de la mano con el Instituto, garantizando que en los próximos eventos la experiencia sea impecable.

4. Análisis

Teniendo en cuenta lo anterior y una vez corroboradas y aceptadas las observaciones por parte de Magin Comunicaciones S.A.S, donde admitieron que se presentaron fallas en la prestación del servicio en la ciudad de Pereira, se determina aplicar el nivel de servicio ítem 2 "Calidad y presentación de los alimentos"

5. Cálculo de Novedades

Total, refrigerios requeridos: **8.140**
Total, refrigerios entregados: **8.123**
Total, refrigerios no entregados o no recibidos: **17**
Total, refrigerios con novedades: **1.490** punto de entrega Pereira

*Porcentaje de refrigerios entregados con observaciones de calidad y presentación: 18.30%

6. Análisis aplicación de ANS

Conforme las situaciones presentadas y la respuesta del Contratista, es viable la aplicación de los Acuerdos de Niveles de Servicios, los cuales se encuentran pactados de la siguiente manera:

8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

A continuación, se presentan los "Niveles de Servicio Mínimos Establecidos" que serán sujeto de validación:

2	Calidad y presentación de alimentos frescos y preparados entregados.	Mantener la frescura y presentación óptima de los alimentos: **Satisfactorio:** Los alimentos cumplen con la calidad y presentación requerida. **Malo:** Los alimentos no cumplen con la calidad y presentación requerida.	Confirmación de entrega por parte del responsable del evento, inspección visual al momento de la entrega y pruebas de temperatura para alimentos calientes y fríos.	**Satisfactorio:** sin penalización **Malo:** penalización del 10% del valor facturado del servicio.

Por consiguiente, lo relacionado con las ANS en el punto de Pereira se concluye que se aplicará el ítem 2 "Calidad y presentación de alimentos frescos y preparados entregados", se presentaron observaciones equivalentes al 18.30% sobre el total de refrigerios solicitados en el punto de Pereira y en el *Nivel de Meta* se determinan como "malo", por lo que debe aplicarse la penalización de **10%** sobre el valor del punto donde se presentaron las novedades.

Al respecto debe precisarse que, la Ficha de Condiciones Técnicas estableció con relación a la acumulación de ANS los siguiente:

"Los 6 niveles de servicio estipulados previamente generan retenciones sobre el valor total de la solicitud de servicio, acumulando los descuentos individuales ***por servicio hasta un máximo del 10% del pago de la orden de servicio****. Las retenciones*

por incumplimiento en los ANS se aplicarán a medida que se verifiquen dichos incumplimientos ***y serán acumulativas, pero solo hasta un tope de 10% del pago de la orden de servicio****."* (Negrilla y subraya fuera de texto)

7. Conclusión

Teniendo en cuenta que el operador logístico Magín Comunicaciones dio respuesta al comunicado enviado por la Supervisora del Contrato con numero de radicado 20251260000366701 de fecha 18/11/2025 dentro del tiempo estipulado para su respuesta y considerando las novedades presentadas para aplicación de ANS conforme a lo establecido en el contrato, el valor final a pagar al operador logístico por el evento *"SS.385 Encuentros entre pares, familiares y comunitarios Septiembre Casas Atrapasueños – D. Infancia*" –**.,** es de **$73.962.272** conforme lo siguiente:

ANALISIS DESCUENTO SS.385 TOTAL, CANTIDADES SOLICITADAS 8.140 TOTAL, REFRIGERIOS CON NOVEDAD 1.490				
ITEM	**VR. UNITARIO INCLUIDO IVA**	**CANTIDAD NOVEDADES**	**VALOR TOTAL EN PESOS**	**10% DESCUENTO**
13	7.693,35	180	$ 1.384.803	$ 138.480
17	9.028,53	440	$ 3.972.553	$ 397.255
21	9.861,53	870	$ 8.579.531	$ 857.953
TOTAL		**1.490**	**$ 13.936.887**	**$ 1.393.689**

Concepto	**Valor**
Valor total orden de servicio Aprobado	$ 75.523.607
Valor total descuento 17 Unidades de refrigerios no entregados	$ 167.646
Descuento por ANS (10%) S/punto Pereira	$ 1.393.689
Total a pagar al operador	**$73.962.272**

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIO SOLICITUD DE SERVICIO - CERTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN Y CIERRE	F2.P4.ABS	20/08/2025
		Versión 10	
		Clasificación de la Información: CLASIFICADA	

# De solicitud	Nombre del evento:		# de Participantes:
0		Encuentros entre pares, familiares y comunitarios septiembre Casas Atrapasueños	8140

Tipo de solicitud:	MODIFICACIÓN	**Fecha inicio:**	**1/09/2025**
Fecha de solicitud:	24/09/2025	**Fecha fin:**	**28/09/2025**
Dependencia / Regional:	**Dirección de Infancia**	**Hora inicio:**	8:00 a. m.
Nombres enlace del evento:	Diego Fernando Macías Mendoza	**Hora fin:**	5:00 p. m.
Teléfono de Contacto:	3102080011	**Ciudad del Evento :**	**Nacional**
Correo Institucional:	diego.macias@icbf.gov.co	**Lugar de Realización:**	**Casas Atrapasueños a nivel Nacional**
Jefe o Director Area / Regional:	Beatrice Eugenia López Cabrera	**Objetivo del Evento:**	Entrega RLC para encuentros entre pares, familiares y comunitarios Casas Atrapasueños
Cargo:	Directora de Infancia		
Macroregión:	**M3: Ant, Cal, Qui, Ris, Cho, Cór, Guai**	**Operador:**	**MAGIN COMUNICACIONES SAS**

Servicios requeridos - items tarifario:	$ 75.523.607
ítems no previstos tarifario (iva incluido):	$ 0
Comisión de Admon (7,80%):	$ 0
IVA Comisión de admon:	$ 0
Valor Total Evento:	**$ 75.523.607**
Valor No Ejecutado:	$ 167.646
ANS:	$ 1.393.689
Valor Total Final Evento:	**$ 73.962.272**

En mi calidad Director o Jefe del area solicitante, Certifico la ejecución del evento, así como también el cumplimiento de los servicios requeridos y estipulados en la documentación adjunta y, en consecuencia, presento mi visto bueno para que se adelanten los trámites tendientes al pago de los servicios realmente prestados.

OBSERVACIONES:

*Se dejaron de entregar 17 unidades de refrigerio del item 21 - *Dscto ANS

Se firma a los 30 dias del mes de noviembre del año 2025.

Nombre y Apellidos	Cargo	Dependencia / Regional	Firma
Beatrice Eugenia López Cabrera	**Directora de Infancia**	**Dirección de Infancia**	

Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012